

Комплексная система оказания помощи родителям в работе специалистов Центра реабилитации и коррекции

*Ажимова Ирина Федоровна, кандидат биол. наук, методист ГБОУ ЦППРК
СПб,*

*Великова Любовь Генриховна, методист ГБОУ ЦППРК СПб,
Зайченко Тамара Геннадиевна, руководитель научно-методического отдела
ГБОУ ЦППРК СПб*

Для создания условий, гарантирующих каждому ребенку получение образования, важно в отношениях семьи и школы согласование позиций, интересов, требований. Коренные изменения в образовании требуют нового осмысления проблемы сотрудничества, совместной деятельности с родителями. Закон об образовании в двух статьях непосредственно касается взаимодействия образовательной системы с родителями. Это статьи 15 и 18.

Статья 15. Общие требования к организации образовательного процесса

Родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, воспитанников должна быть обеспечена возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса, а также с оценками успеваемости обучающихся.

Статья 18. Дошкольное образование

1. Родители являются первыми педагогами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка в раннем детском возрасте.

3. Для воспитания детей дошкольного возраста, охраны и укрепления их физического и психического здоровья, развития индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений развития этих детей в помощь семье действует сеть дошкольных образовательных учреждений.

Особенно актуальными становятся вопросы взаимодействия с семьей в условиях нарастания кризисных явлений в институте традиционной полной семьи, проявляющиеся в сокращении периода полноценной и оптимальной семейной социализации, ослаблении роли родительского авторитета, разрушении семейных ценностей. Увеличивается количество «неблагополучных семей», не справляющихся с возложенными на них функциями, не способных полноценно защищать права и законные интересы ребенка, удовлетворять его нужды и потребности (1, 2, 3). В целом это приводит к тому, что семья утрачивает свой социализирующий потенциал по воспитанию детей. В таких случаях школа (или специалист) остается один на один с трудным ребенком и его трудными родителями. Зачастую ситуация осложняется нежеланием семьи сотрудничать со специалистами (4). Чаще всего это происходит потому, что семья испытывает дефицит компетентности по вопросам формирования у детей позитивных социальных установок, по

взаимодействию со специалистами при необходимости консультативной психолого-педагогической, специализированной медицинской и социально-правовой помощи.

На наш взгляд наиболее оптимальные условия для работы с семьей складываются именно в специализированных центрах, обладающих практически полным набором специалистов (педагогов-психологов, социальных педагогов, врачей, методистов и др.), позволяющих обеспечить комплексный подход к решению семейных проблем.

Целью взаимодействия специалистов Центра с родителями является создание наиболее благоприятных условий для образования и развития детей. При взаимодействии с родителями необходимо соблюдать принципы доброжелательности и уважения к родителям и их детям, логичности, доступности, конфиденциальности

Цель представлена в более конкретных задачах:

- согласование действий родителей и психолога по адаптации ребенка к школе, к новой социальной роли детей-школьников;
- сотрудничество в формировании положительной мотивации учения у детей;
- совместное формирование духовных ценностей и профессиональных интересов;
- выявление одаренности и развитие способностей ребенка;
- совместное предупреждение асоциального поведения детей и подростков;
- формирование навыков здорового образа жизни.

Направления работы с родителями. Можно выделить четыре основных направления работы, представляющих собой логично выстроенную систему: тематическая работа с родителями; работа с родителями в рамках учебных программ; родительские собрания; неформальное обучение родителей. Схематично они представлены на рисунке 1.

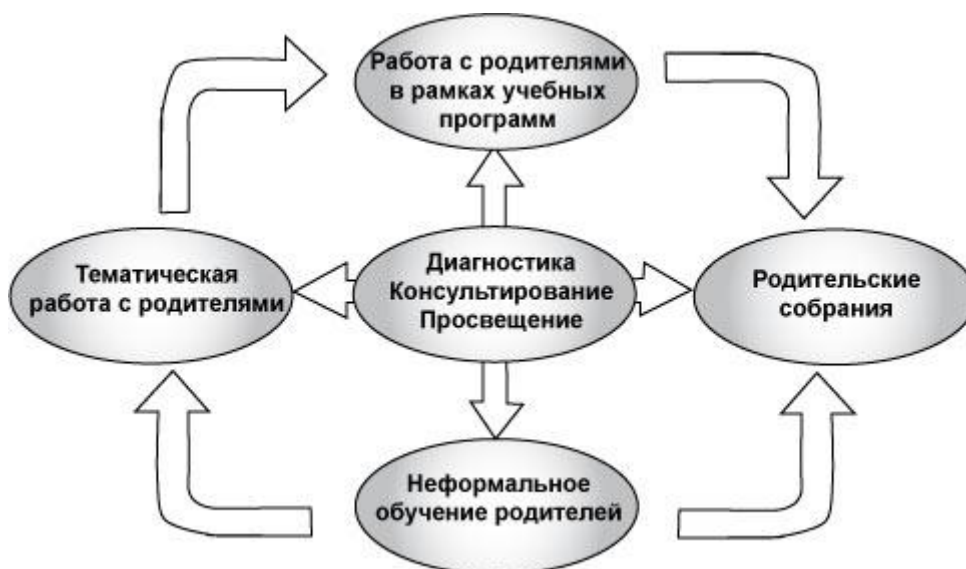


Рис.1 Направления работы с родителями.

Тематическая работа с родителями. Основные направления тематической работы с родителями схематически изображены на рисунке 2.



Рис. 2. Тематическая работа с родителями

Индивидуальные консультации по поводу ребенка. В последнее время школа испытывает постоянно растущую потребность в консультативной работе с родителями. Ведущую роль в этой деятельности играют школьные психологи, которые рядом с педагогами непосредственно сопровождают ребенка в образовательном процессе. Возрастает опасная социальная тенденция на самоустранение многих родителей от проблем нравственного и личностного развития ребенка, что, в свою очередь, приводит к росту детской безнадзорности, усилению негативных явлений в детской, подростковой и молодежной среде. Поэтому целесообразно, логично и оправданно развивать и

способствовать повышению уровня воспитательной компетентности родителей и особое внимание уделить работе с семьей.

Организация индивидуального консультирования должна базироваться на следующих основных принципах:

1. Безусловной ценностью признается каждый человек в своей индивидуальной уникальности.

2. Психологическое качество или свойство человека может быть понято как ресурс его развития, поскольку каждое психологическое явление полезно для решения различных задач и ситуаций.

3. Различные психологические затруднения (например, ЗПР или ненормативное поведение) не есть негативное качество или свойство человека, а лишь недостаток какого-то ресурса,

4. Повышение возможностей человека в обучении, в принятии решений, в средствах достижения поставленных целей, в отношениях с другими людьми с использованием психологической коррекции, которая вовсе не является процедурой переделки человека, а лишь дополняет его теми ресурсами, которые еще необходимы.

5. Психическое воздействие производится под знаком заботы о личностном росте или же с сохранением перспективы такого роста каждого.

Тренинги с родителями

В настоящее время существует противоречие между желанием родителей видеть своих детей добрыми, отзывчивыми, гуманными и теми занятиями, которыми ребенок занимается, теми условиями, в которых он живет. В семье и школе ценится ребенок умный, умеющий читать, считать, писать и т.д. Развитие познавательной сферы ребенка часто проходит мимо его личности. Вне поля зрения взрослых остается стихийно сложившийся индивидуальный жизненный опыт, который является источником переживаний и важной составляющей психического своеобразия человека.

Прежде всего ребенок должен развиваться в благоприятной обстановке без интеллектуальных перегрузок, с соблюдением соответствующего режима. В ровной эмоциональной атмосфере.

Многие родители достаточно хорошо сознают недостатки своего воспитания, которые не являются результатом осознанного выбора воспитателя. Очень часто им не хватает элементарной психологической грамотности, чтобы решить свои проблемы. Анализ семейных отношений в группе помогает родителям взглянуть на себя со стороны, «глазами других», и тем самым как бы объективировать свое поведение. Родители начинают лучше понимать собственные стереотипы воспитания, которые перенимаются либо «по наследству» от своих родителей, либо являются следствием представлений об отношениях ребенка и родителя, полученных из близкого социального окружения, средств массовой коммуникации и информации.

Цель психологической помощи родителям в рамках тренинговых занятий – помочь им и детям усвоить как можно больше подходящих типов взаимодействия. Взаимодействие должно строиться на основе достижения принципа равных ценностей – собственного достоинства и взаимного уважения. Основная задача семейного воспитания – помочь ребенку стать компетентным человеком, который использует конструктивные средства для формирования чувства собственного достоинства и достижения определенного общественного положения [5].

Семинары-тренинги проводятся 1 раз в неделю для родителей, пришедших на консультацию вместе с детьми. В работе группы может принять участие до 15 человек. Занятия проводит психолог. Они направлены на предоставление необходимой информации, формирование навыков эффективного взаимодействия, самопознание. Тематика тренингов может быть дополнена или скорректирована в соответствии с запросами и проблемами родителей.

Темы семинаров-тренингов:

1. Мир детский и мир взрослый. Понятие личности.
2. Профилактика беспомощности (родительской и детской).
3. Права и обязанности детей, родителей, педагогов.
4. Передача ребенку ответственности за собственную жизнь
5. Как воспитать у ребенка чувство собственного достоинства;
6. Здоровые и честные отношения в семье – лучшая профилактика зависимости
7. Тренинг развития коммуникативных навыков. Активное слушание.
8. Тренинг по разрешению конфликтов.
9. Тренинг работы с чувствами и эмоциями.

Тренинги родителей вместе с детьми. Тренинги взаимодействия родителей с детьми дошкольного и младшего школьного возраста могут быть двух видов:

1. Коммуникативный тренинг, цель которого – способствовать установлению и развитию отношений партнерства и сотрудничества родителя с ребенком.

Его задачи:

- расширение возможностей понимания своего ребенка;
- улучшение рефлексии своих взаимоотношений с ребенком;
- выработка новых навыков взаимодействия с ребенком;

- активизация коммуникаций в семье.

Дети присутствуют только на занятии, посвященном взаимодействию и сотрудничеству родителя и ребенка.

2. Коммуникативный тренинг «Вместе с мамой!», цель которого – оптимизация детско-родительских отношений при подготовке ребенка к школе или адаптации к условиям школьного обучения.

Задачи:

- развитие коммуникативных склонностей ребенка;
- развитие познавательных процессов и креативности ребенка;
- развитие произвольной сферы ребенка;
- обучение родителей приемам развития памяти, внимания, мышления и творческих способностей ребенка в игровой форме.

На всех занятиях дети и родители учатся и играют вместе.

Условия проведения занятий:

1. Желательно, чтобы количество пар участников (ребенок-родитель) было не менее 3 (6 человек) и не более 8 (16 человек). Оптимальное число участников – 5-7 семейных диад (10-14 человек).
2. Рекомендуется присутствие на занятиях двух тренеров – ведущих.
3. Площадь помещения для проведения занятий должна быть не менее 40м².
4. Для занятий необходимы мягкие игрушки, небольшой мяч, колокольчик, головоломки, рамки Монтессори, карандаши, бумага, магнитофон, большой ковер или большой стол, за которым смогли бы разместиться все участники группы.

Данный цикл рассчитан на старших дошкольников и младших школьников.

Семейные консультации. Сотрудничество с родителями нельзя выстраивать, ориентируясь на интуицию. Необходимо знать особенности современной семьи, ее отношение к школе и переменам в образовании. Поэтому психолог занимается изучением семьи, применяя разнообразные методы: наблюдение, беседу, анкетирование, тестирование. Помимо специально организованного процесса диагностирования необходимо учитывать естественное, опосредованное наблюдение во время общения с родителями.

Неустойчивость стиля воспитания содействует формированию таких черт характера как упрямство, склонность противостоять любому авторитету и является нередкой ситуацией в семьях детей и подростков с отклонениями характера. Родители, как правило, признают факт незначительных колебаний в воспитании ребенка, однако недооценивают размах и частоту этих колебаний.

Независимо от того, каковы особенности основного нарушения во взаимоотношениях «родитель - ребенок», обратившиеся к психологу родители, как правило, занимают неверную родительскую позицию, т.е. их отношения с детьми неэффективны.

Основные причины неэффективного родительского отношения:

- педагогическая и психологическая неграмотность родителей;
- ригидные стереотипы воспитания (однажды принятые способы мышления и действий, от которых трудно отказаться);
- личностные проблемы и особенности родителя, вносимые в общение с ребенком;
- влияние особенностей общения в семье на отношения родителя с ребенком.

Все эти причины искажения родительского отношения могут быть исправлены с помощью психотерапии и психологической коррекции. В этих целях используются родительские группы. Активным методом групповой психологической помощи коррекции родительских отношений является когнитивно-поведенческий тренинг. Наиболее часто в коррекции семейных отношений используются такие методы как: генетический метод, изучение семейной истории и семейных мифов, семейная дискуссия, циркулярное интервью, рассказывание историй, проигрывание семейных ролей.

Важно построить такие формы взаимоотношений между участниками взаимодействия, которые с самого начала ориентированы на создание благоприятных условий для развития личности как родителя, так и ребенка.

Работа с родителями, пришедшими на отборочную комиссию. В Центре действует Городская отборочная комиссия для направления детей, склонных к употреблению ПАВ, на реабилитацию. Раз в год в процессе отборочной комиссии одним из родителей заполняются необходимые документы. В это время собирается важная информация о семье для дальнейшей работы и устанавливается первый контакт с родителем.

Для улучшения результатов рекомендуется:

- организовать время для заполнения документов так, чтобы встреча проходила в более свободной доверительной атмосфере, расширить спектр получаемой информации;
- узнавать точку зрения на ситуацию в семье обоих родителей;
- разработать способы своевременного обновления информации.

Также раз в год при зачислении ребенка в стационар подписывается договор и соглашение с родителями. Нами разработана новая конструктивная форма основной части соглашения с родителями, которая дает возможность разграничить ответственность родителей и образовательного учреждения, а

также акцентирует тему основной и обязательной ответственности родителей за воспитание и обучение ребенка (в соответствии с Семейным Кодексом и Законом об образовании РФ). В соглашении оговариваются основные нормы и правила учреждения.

К сожалению, родители формально относятся к заполнению этих документов, особенно если заполнение происходит в групповой форме. Требуется разработать санкции для родителей за нарушение договорных обязательств. Единственная санкция – поэтапное отчисление воспитанника – в данном случае неправомерна, т.к. направлена на ребенка, а не на родителя. Возможно, это будут такие формы как негативные или позитивные характеристики на родителя в органы опеки и образования, дополнительная социальная помощь, поддержка семьи после окончания реабилитации. Также желательно найти способ отразить особенности взаимодействия с конкретной семьей в приложениях к соглашению. Очень важно, чтобы соглашение подписывалось обоими родителями.

Работа с родителями в рамках учебных программ. Работа с родителями в рамках учебных программ схематически изображена на рисунке 5.

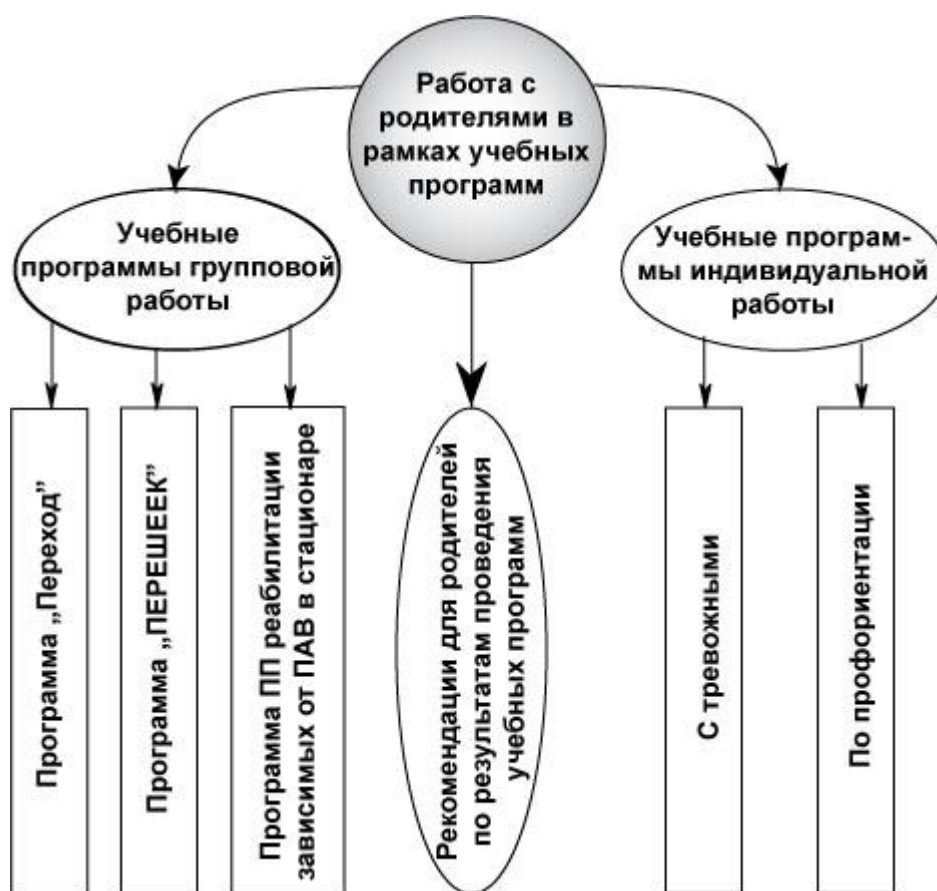


Рис. 5. Работа с родителями в рамках учебных программ

Учебные программы групповой работы.

Программа *«Профилактическая антикризисная модель по созданию условия успешного обучения выпускников начальной школы в среднем звене «Переход»*

Программа *«Переход»* создана на основе больших психологических игр М.Р. Битяновой и предназначена для учеников, которые переходят из начальной школы в среднюю. Известно, что начало пятого класса сложный период, и не только для ребенка, но и для учителей, и для родителей. Проблем много, и они не ограничиваются рамками учебного процесса, но связаны и с организацией жизни в школе в целом. Следует ответить на возникшие вопросы, дать советы родителям.

В программе *«Переход»* два родительских собрания.

Первое родительское собрание *«Переход из начальной школы в среднюю: трудности, задачи развития, рекомендации родителям»* проводится в начале 5 класса. Психолог рассказывает родителям о возрастных психологических особенностях пятиклассников. Дает рекомендации по общению с пятиклассником в связи с его новым статусом. И в заключение проводится родительское собрание, на котором психолог рассказывает о результатах работы по программе. Рассказывает о нашем Центре и приглашает родителей с детьми для индивидуальной работы, кому это необходимо.

На родительском собрании по теме: *«Переход из начальной школы в среднюю: трудности, задачи развития, рекомендации родителям»* сообщают результаты анкетирования детей и рассказывают о предстоящих трудностях: режим, коммуникация, требования. Родителям раздают памятку "Конкретные рекомендации", предлагают ознакомиться и задать вопросы.

На родительском собрании по теме: *«Как построить общение с пятиклассниками»* проводится работа по формированию коммуникативных умений, например, упражнение «Активное слушание». Целесообразно провести анкетирование родителей по поводу учебных затруднений у детей.

На родительском собрании по теме *«Итоги работы по программе»* необходимо сообщить результаты анкетирования «Учебные затруднения». Необходимо рассказать родителям, как они могут помочь своим детям лучше адаптироваться к новым условиям в школе.

В результате проведения программы *«Переход»* родители узнают много нового о своих детях, проходят психологический «ликбез», что помогает им лучше понимать и принимать своих детей.

Учебно-профилактическая программа *«Перешеек»*. Профилактика наркозависимости не может быть реализована без активного участия учителей, воспитателей, родителей, поэтому одной из задач программы является повышение квалификации преподавателей, проведение информационных вечеров для родителей.

Следует отметить, что у взрослой части населения - родителей, педагогов - также отсутствуют знания, навыки и современные социально адаптивные

стратегии поведения. Этот дефицит не позволяет им оказывать необходимое воспитательное воздействие, психологическую и социальную поддержку. Подростки оказались одиноки и психологически беспомощны в связи с утраченными связями со старшим поколением. Для того, чтобы обучить школьников новым формам здорового поведения, сформировать стрессоустойчивую личность, способную самостоятельно, эффективно и ответственно строить свою жизнь, делать осознанные выборы, требуется, во-первых, самим обладать необходимыми для этого качествами и демонстрировать их в процессе профессионального взаимодействия с подростками, а во-вторых, обладать знаниями, умениями и навыками обучения способности эффективно преодолевать жизненные проблемы, развивать стереотипы здорового стиля поведения [6].

Название программы *«Перешеек»* отражает ее основную идею - научить школьников преодолевать сложные, трудные участки жизненного пути, проходить те или иные кризисы, связанные с учебной, личными проблемами, проблемами во взаимоотношениях друг с другом, с родителями без использования легальных и нелегальных наркотиков. Основой программы является целостный оздоровительный подход - от самопознания через самовоспитание к самоосуществлению, который выражается лозунгом: *«Человек, познай, сотвори и осуществи себя»*.

Комплексная модель психолого-педагогической коррекции и реабилитации детей, злоупотребляющих психоактивными веществами (ПАВ). Работа с родителями детей, склонных к зависимому и девиантному поведению, очень сложна и трудоемка. При этом семья – это основной ресурс реабилитации и коррекции ребенка. Традиционные формы работы требуют переосмысления и преобразования, их основные недостатки – формалистичность, недостаток возможностей для активной позиции родителей во взаимодействии с органами образования. Цели работы с родителями должны учитывать реальные человеческие, организационные ресурсы учреждения и особенности семей воспитанников и последовательно развиваться от необходимого минимума к желательному оптимуму. Для отслеживания результатов, прояснения перспектив и поддержки сотрудников важно уделять внимание этому вопросу на внутренних и межведомственных рабочих встречах.

Основная миссия работы с родителями – «Восстановить семью как ресурс развития ребенка». На данный момент поставлены стратегические цели:

- восстановить или создать диалог с семьей, основанный на уважении к личности друг друга;
- усилить ответственность родителей за воспитание и обучение ребенка;
- усилить мотивацию родителей к сотрудничеству;
- усилить вовлеченность отца в воспитание ребенка;

- усилить родительскую уверенность и компетентность;
- устранить или снизить напряженность деструктивных семейных факторов.

Трудности в работе с родителями. Анализ сведений о семьях воспитанников и опыт взаимодействия с родителями показывает, что существуют как объективные, так и субъективные сложности работы с родителями.

К объективным сложностям относятся:

- реальная занятость родителей профессиональной деятельностью и домашними делами;
- совпадение рабочих графиков родителей и сотрудников отдела – трудно выбрать время для индивидуальных, а тем более групповых встреч;

Субъективные сложности со стороны родителей:

- сниженная ответственность за воспитание и обучение ребенка;
- крайне низкая мотивация к совместной работе над реабилитацией ребенка;
- выученная беспомощность в сфере родительских компетенций, растерянность, обреченность
- приписывание вины за асоциальность и неуспешность ребенка другому родителю, самому ребенку, органам образования, государству в целом и т. д.
- игнорирование, агрессия, попустительство, непоследовательность, нарушение обязательств, искажение информации как преобладающие формы реагирования на запросы о сотрудничестве
- высокий уровень собственного психологического неблагополучия родителей, алкогольная зависимость.

Субъективные сложности со стороны сотрудников:

- выученная беспомощность и установка на заведомую неуспешность в сфере взаимодействия с родителями
- негативная, обвиняющая установка по отношению к родителям
- отсутствие реалистичных стратегических целей и планов работы с родителями, недостаточная ясность и последовательность реализуемых мероприятий.

В рамках реализации программы реабилитации два-три раза в год необходимо проводить родительское собрание. Традиционная форма собрания – сообщение об успешности/неуспешности воспитанников, краткие выступления специалистов отдела в лекционном режиме, решение организационных вопросов – требует некоторой коррекции.

При проведении родительского собрания целесообразно использовать форму диалога между родителями и специалистами. Тематика диалога должна задаваться родителями.

Программа *«Подготовим детей к обучению в школе»* [7, 8]. В рамках данной программы проведение родительского собрания не запланировано. Тем не менее, рекомендуется для родителей будущих первоклассников провести родительское собрание на тему: *«Готовность к школе, что это такое?»*, на котором освещаются следующие вопросы:

1. Интеллектуальная готовность.
2. Личностная готовность.
3. Социально психологическая готовность.
4. Эмоционально – волевая готовность.
5. Индивидуальные рекомендации.

Программы *«Коррекция школьной дезадаптации»* и *«Я хочу учиться»*. Для родителей первоклассников прошедших программу *«Коррекция школьной дезадаптации»* и учеников начальной школы прошедших программу *«Я хочу учиться»* проводится родительское собрание на тему *«Я хочу и могу учиться»*, на котором психолог раскрывает следующие темы:

1. Что такое школьная дезадаптация?
2. Приемы организации учебной деятельности.
3. Развитие мелкой моторики, упражнения «Гимнастика мозга».
4. Формирование мотива достижения.
5. Развитие у детей социальных и коммуникативных умений.

Программа *«Коррекция тревожности»* и тренинг *«Школьная тревожность»*. По окончании программы *«Коррекция тревожности»* и тренинга *«Школьная тревожность»* психолог на родительском собрании раскрывает следующие темы:

1. Школьная тревожность
2. Правила общения с тревожными детьми
3. Как играть с тревожными детьми
4. Профилактика тревожности.

Рекомендуется раздать родителям памятки, предусмотренные программой, по профилактике тревожности у детей.

Программы *«Я – лидер!»* и *«Развитие коммуникативных умений»*. Для родителей учеников 3-5 классов, которые будут обучаться по программе *«Я – лидер! Развитие навыков бесконфликтного общения»*, и учеников 1-3 классов, которые будут обучаться по программе *«Развитие коммуникативных умений»*,

проводится родительское собрание «Учимся общаться» с элементами тренинга. Рекомендуется рассмотреть следующие темы:

1. Общение (вербальный, невербальные языки общения).
2. Конфликт.
3. 6 шагов беспроблемного решения конфликта по Гордону.
4. Практическое применение 6 шагов беспроблемного решения конфликта по Гордону (рассматривается пример конфликта, предложенного одним из родителей или типичный для данного возраста детей конфликт, предложенный психологом).

Программа «Развитие коммуникативных умений». Для родителей учеников 1-3 классов, которые будут обучаться по программе «Развитие коммуникативных умений», проводится родительское собрание «Учимся общаться» с элементами тренинга. Рекомендуется рассмотреть следующие темы:

1. Общение (вербальный, невербальные языки общения).
2. Разрядка негативных эмоций в социально-приемлемой форме.
3. Самооценка ребенка. Роль родителя в формировании самооценки ребенка.
4. Выполнение 1-2 упражнений на развитие навыков совместной деятельности.

Учебные программы индивидуальной работы

Программа индивидуальной работы с тревожными детьми

В рамках программы индивидуальной работы с детьми, нуждающимися в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, дошкольникам и учащимся начальной школы, причина обращения – «Тревожность», отдельного времени на работу с родителями не предусмотрено. Тем не менее, специалистам рекомендовано на первом занятии провести индивидуальную беседу с родителями с целью выяснения основных причин обращений, индивидуальных особенностей детей и их проявлении в поведении.

В период работы по программе при необходимости с родителями проводятся консультации по вопросам оказания поддержки ребенку, на которых обсуждаются следующие вопросы:

- соответствие предъявляемых требований, возможностям ребенка;
- замечания и наказания, единство требований;
- как создать для ребенка ситуацию успеха;
- как дозировать эмоциональные нагрузки;

- как оптимально организовать режим дня;
- тактильный контакт, релаксационные упражнения.

В заключение программы родителям даются рекомендации по профилактике тревожности ребенка.

Программа *«Профориентация, профконсультация»*. В рамках программы индивидуальной работы с детьми, нуждающимися в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, учащихся 8-11 классов, причина обращения – «Профориентация, профконсультация», отдельного времени на работу с родителями не предусмотрено. Тем не менее, специалистам рекомендовано на первом занятии провести индивидуальную беседу с родителями с целью выяснения их профессиональных пожеланий, информированности о мире профессий и склонностях ребенка, о его здоровье и имеющихся медицинских противопоказаниях.

По окончании работы по программе на последнем занятии также желательно участие родителей для ознакомления с подготовленным психологом «Заключением», включающим обобщенные результаты проведенных диагностик, рекомендации по выбору профессии и согласования направления детей (при необходимости) на целевые индивидуальные или групповые занятия.

Кроме того, по результатам первого собеседования с родителями психолог может предложить им посещение лекций или тренингов соответствующей тематики.

Рекомендации родителям по результатам работы по программам. По окончании работы по программам педагог – психолог проводит встречу с родителями и рассказывает о результатах, дает рекомендации по адаптации учащихся после прохождения программ. Сообщает результаты диагностики, отвечает на вопросы. В отчете в общей форме должны быть даны рекомендации для родителей в письменном виде. Рекомендации заносятся в карту индивидуальной помощи.

Родительские собрания

Родительское собрание: подготовка и проведение. Родительское собрание является важнейшей формой взаимодействия семьи и школы, средством повышения эффективности учебно-воспитательного процесса. Однако для того, чтобы оно действительно выполняло свою роль, необходимо его правильно подготовить и провести. Многие родители жалуются на то, что в современной школе на собраниях классные руководители обсуждают лишь организационные и материально-технические вопросы, собирая деньги с родителей. Какие же функции должно выполнять родительское собрание?

Среди таких функций следует указать:

1) ознакомление родителей с содержанием и методикой учебно – воспитательного процесса в школе (характеристика используемых учебных

программ, методов обучения, рассказ о проводимых внеурочных мероприятиях, факультативах, кружках и т.п.);

2) психолого-педагогическое просвещение родителей, которое может выражаться в информировании родителей об особенностях конкретного возраста, условиях успешного взаимодействия с детьми и т.д.;

Родительское собрание является основной формой просветительской работы психолога с семьей. При этом оно имеет ряд специфических особенностей:

- Родительское собрание обычно воспринимается родителями как обязательное формальное мероприятие.

- На родительском собрании повышается уровень тревожности родителей.

- Группа родителей, с которой взаимодействует психолог, связана между собой формально и может сильно различаться по возрасту, социальному статусу и прочим характеристикам.

- Родители могут воспринимать психолога как учителя, что затрудняет обращение к нему.

Чтобы минимизировать перечисленные трудности, необходимо руководствоваться принципами безопасности, учета реальной ситуации, нейтральной позиции, сотрудничества.

В зависимости от специфики собрания и стоящих перед психологом задач выделяются следующие формы участия в родительском собрании.

1. Выступление-презентация. Непродолжительное выступление информационного характера.

2. Выступление-исследование. Получение какой-либо информации от родителей путем анкетирования, беседы.

3. Тематическое выступление, содержащее психологическую информацию прикладного характера по актуальной для родителей теме.

4. Тематическое родительское собрание. Психолог может являться организатором его или действующим лицом вместе с педагогами.

Тематические встречи психолога с родителями направлены на решение актуальных психолого-педагогических задач, способствуют повышению компетентности родителей, что необходимо для создания благоприятных условий развития и образования детей.

Собрание с родителями дошкольников. Для родителей будущих первоклассников рекомендуется провести родительское собрание на тему: «Готовность к школе, что это такое?», на котором освещаются следующие вопросы [7]:

- Интеллектуальная готовность.
- Личностная готовность.
- Социально психологическая готовность.
- Эмоционально – волевая готовность.
- Индивидуальные рекомендации.

Собрание с родителями младших школьников. Вопрос об оптимизации взаимодействия родителей с ребенком в сфере школьного обучения сегодня не представляется возможным решать так, как хотелось бы. Индивидуальные особенности учащегося обычно обсуждаются на родительских собраниях или во время отдельных консультаций. К групповым формам взаимодействия многие родители еще не готовы.

Проблемы в детско-родительских отношениях могут привести к следующим негативным последствиям.

Снижение самооценки ребенка, для которого оценка результатов его учебы выступает как критерий оценки его в целом. Это является следствием неумения родителей демонстрировать ребенку свою безусловную любовь, которая не зависит от качества учебной деятельности. В группе риска находятся также учащиеся, имеющие успешных родителей. Поскольку дети сравнивают себя с ними, стараясь походить на них, любая учебная неудача переживается ими очень остро. В этом случае потребность в учебных достижениях, необходимых для поддержания чувства собственного достоинства, не формируется. Ребенок учится, ориентируясь только на поощрения взрослых.

Отставание в развитии произвольности. Это является следствием отсутствия у детей опыта преодоления трудностей вне школы и умения делать волевые усилия.

Отставание в развитии самостоятельности и ответственности за результат учебного труда. Гиперопека взрослых, отсутствие у ребенка возможности иметь собственное мнение, самостоятельно принимать решение, осуществлять действия приводят к формированию страха самостоятельных действий, к стремлению переложить ответственность за свои неудачи на окружающих [9].

Эти и другие проблемы в развитии детей сотрудники школы не могут решить без взаимодействия с родителями, причем не на индивидуальном уровне – не позволит временной ресурс, – а на уровне класса. Наиболее приемлемой формой такого взаимодействия с родителями остаются родительские собрания.

Наиболее важные темы для обсуждения с родителями учащихся младшей школы:

Для родителей первоклассников, прошедших программу *«Коррекция школьной дезадаптации»* и учеников начальной школы прошедших программу *«Я хочу учиться»* проводится родительское собрание на тему *«Я хочу и могу учиться»*, на котором психолог раскрывает следующие вопросы:

Что такое школьная дезадаптация?

Приемы организации учебной деятельности.

Развитие мелкой моторики, упражнения *«Гимнастика мозга»*.

Формирование мотива достижения.

Развитие у детей социальных и коммуникативных умений.

По окончании программы *«Коррекция тревожности»* и тренинга *«Школьная тревожность»* психолог на родительском собрании раскрывает следующие темы:

Школьная тревожность

Правила общения с тревожными детьми

Как играть с тревожными детьми

Профилактика тревожности.

Для родителей учеников 1-3 классов, которые будут обучаться по программе *«Развитие коммуникативных умений»*, проводится родительское собрание *«Учимся общаться»* с элементами тренинга, где даются общие сведения о том, что такое «общение» (вербальное, невербальное), самооценка ребенка и роль родителей в ее формировании, рассматриваются способы разрядки негативных эмоций в социально-приемлемой форме. Родителям предлагается выполнить 1-2 упражнения на развитие навыков совместной деятельности.

Для родителей учеников 3-5 классов, которые будут обучаться по программе *«Я – лидер! Развитие навыков бесконфликтного общения»*, и учеников 1-3 классов, которые будут обучаться по программе *«Развитие коммуникативных умений»*, проводится родительское собрание *«Учимся общаться»* с элементами тренинга, где даются общие сведения о том, что такое «общение» (вербальный, невербальные языки общения), «конфликт», рассматриваются 6 шагов беспринципного решения конфликта по Гордону. Осваивается практическое применение данной техники решения конфликта (на примере конфликта, предложенного одним из родителей или типичного для данного возраста конфликте, предложенного психологом) [10].

Собрание с родителями старших школьников.

Основная школа. Особенно важной в основной школе становится работа с родителями, содержание которой определяется помощью им в перестройке взаимоотношений с ребенком. Как известно подростковому возрасту соответствует важнейший кризис отделения ребенка от семьи и семьи от

ребенка. Достижением этого становится установление новых партнерских отношений между подростком и семьей, что необходимо для развития у подростка взрослой самостоятельности, принятия им ответственности за свою жизнь и за себя [11]. Однако многие семьи по разным причинам не готовы отпустить подростка. Следствием этого являются сильные реакции эмансипации подростка, повышение конфликтности общения с родителями. А в наиболее сложных случаях – формирование у них социальной незрелости, которая может проявляться по-разному:

- как наличие детского чувства всемогущества: все подвластно сейчас, все доступно, легко достижимо (буду президентом, послом и т.п.), это может сопровождаться ощущением незащитности в незнакомой среде, неумением встречаться с ограничениями;
- как стремление следовать сиюминутным желаниям без размышлений о последствиях;
- формирование асоциального поведения.

Социальная незрелость существенно снижает успешность обучения, являясь причиной многих дисциплинарных нарушений. Более распространена она у мальчиков, поскольку мужские качества: активность, самостоятельность, стремление к риску – еще с дошкольного возраста у многих пресекались взрослыми. У мальчиков на нее может накладываться проблема общей неуверенности в себе.

Поскольку данная проблема является практически всеобщей, необходимо донести до родителей понимание того, что происходит с их детьми – кризис отделения от семьи, совпадающий с личностным кризисом. Убедить их принять это, объяснить, что это нормально и позитивно сказывается на общем развитии подростка. Кроме того, родителю важно иметь возможность поделиться своими чувствами и услышать других, чтобы избежать возникновения чувства вины за трудности подростка [11]. Поэтому для родителей пятых-седьмых классов два-три раза в год необходимо организовать круглый стол «с рамкой», очерчивающей актуальные для данного возраста или класса проблемы. А также один раз в год проводить детско-родительские игры.

Наиболее важные темы для обсуждения на собраниях с родителями учащихся основной школы:

- Развитие познавательных процессов;
- Развитие коммуникативных качеств;
- Формирование эмоционально-волевых качеств (саморегуляция);
- Формирование навыков здорового образа жизни.

Старшая школа. В старших классах социальная незрелость проявляется в наличии инфантильных представлений о будущем (у меня будет все, что мне надо, без всяких усилий с моей стороны), в отсутствии психологической

перспективы, целеполагания, в неумении выдерживать нагрузки, некоторые старшеклассники только начинают осознавать проблему отделения от семьи, отчего пребывают в депрессивном состоянии.

Однако уже говорилось, этому времени соответствует важнейший личностный кризис, который также внешне сопровождается возрастающей конфликтностью, неуправляемостью, повышением раздражительности и обидчивости. Не понимая, что происходит с детьми, родители нередко стремятся различными способами вернуть контроль над ними, т.е. тормозят их развитие [10, 11].

Наиболее важные темы для обсуждения с родителями учащихся старшей школы:

- Выбор жизненного пути (как помочь своему ребенку сформировать цели, мотивы, жизненные планы);
- Развитие уверенности в себе и навыков эмоциональной саморегуляции;
- Психологическая готовность к выбору профессии;
- Культура делового общения (как организовать взаимодействие с работодателем, самопрезентацию);
- Как готовиться к экзаменам (как организовать рабочий день, режим труда и отдыха, способы сохранения и восстановления РС);

Примерные темы родительских собраний для основной и старшей школы.

5 класс:

- Трудности адаптации ребенка к обучению в 5 классе;
- Роль общения в жизни школьника;
- Культурные ценности семьи и их значение;
- Итоги прошедшего учебного года «Вот и стали мы на год взрослей»;

6 класс:

- Роль книги в развитии интеллектуальных и личностных качеств человека;
- Физическое развитие школьника и пути его совершенствования;
- Результативность школьного урока. От чего она зависит?
- Итоги прошедшего учебного года.

7 класс:

- Половые различия и половое созревание. Проблемы и решения ;
- Роль семьи в развитии работоспособности ученика ;
- Воля и пути ее формирования у учащихся;

- Итоги прошедшего учебного года.

8 класс:

- Роль семьи в развитии моральных качеств подростка;
- Способности и роль семьи в развитии способностей;
- Психологические и возрастные особенности подростка;
- Итоги прошедшего учебного года.

9 класс:

- Помощь семьи в правильной профессиональной ориентации ребенка ;
- Анализ учебной работы учащихся 9 классов;
- Трудный ребенок. Какой он?;
- Анализ подготовки учащихся 9 класса к экзаменам.

10 класс:

- Особенности организации учебного труда школьника в 10 классе и роль родителей в этом процессе;
- Режим дня школьника, развитие навыков эмоционально-волевой саморегуляции;
- Ответственность, самооценка и самоконтроль. Как их в себе развить?;
- Итоги прошедшего учебного года.

11 класс:

- Особенности физического воспитания в 11 классе;
- Результативность учебы учащихся 11 классов за I полугодие. Как готовиться к экзаменам;
- Значение профессионального выбора в жизни человека;
- Итоги прошедшего учебного года. Подготовка к экзаменам. Культура делового общения.

Неформальное обучение родителей. Обучение взрослых за пределами формального образования позволяет обеспечить многократное вхождение человека в групповую учебную деятельность, расширение социальных контактов, преодоление социального отчуждения, ознакомление с различными подходами в решении сложных жизненных проблем, наращивание социального капитала и в целом создание условий для устойчивого развития отдельной личности и всего общества.

Неформальное обучение родителей в Центре может включать в себя информационно-просветительскую деятельность, лекторий, а также информационные материалы, которые могут быть размещены на специальном стенде, столе, а также входить в состав раздаточных материалов.

Информационно-просветительская деятельность

Просвещение родителей детей, находящихся на реабилитации в ГОУ ЦППРК

Неотъемлемой частью работы психолога является просвещение родителей. Психолого-педагогическое просвещение направлено на свободное развитие личности путем передачи педагогических знаний и опыта гуманистических отношений. В процессе освоения педагогических знаний продолжает развиваться и личность самих родителей.

План просветительских двухчасовых групповых занятий с родителями подростков, проходящих реабилитацию в дневном стационаре ГБОУ ЦППРК, включает в себя 20 часов программы медицинского сопровождения по следующим темам:

1. Семья. Как установить добрые отношения с детьми. Ролевая игра.
2. Здоровье. Как вырастить здорового ребенка.
3. Здоровый образ жизни. Полезные и вредные привычки.
4. Психоактивные вещества (ПАВ). Табак, алкоголь, наркотики.
5. Почему употребляют ПАВ? Как возникает зависимость?
6. Безалкогольные традиции в семье. Совместный отдых и досуг.
7. Иммуитет. Как распространяются инфекции? Половые инфекции.
8. СПИД и ВИЧ, гепатит. Что такое? Угроза здоровью и жизни.
9. Жить - значит развиваться. Развитие личностной и социальной компетентности детей.
10. Медико-валеологическое просвещение. Правила личной гигиены, поддержание порядка и чистоты в доме.

Просвещение родителей младших школьников

Родителей учащихся младшей школы можно ознакомить с особенностями развития детей, с методами формирования и поддержания психического здоровья школьников. В качестве главных критериев психологического здоровья можно выделить следующие:

Позитивное самоощущение (позитивный основной эмоциональный фон настроения), позитивное восприятие окружающего мира.

Высокий уровень развития рефлексии.

Наличие стремления улучшить качество основных видов деятельности.

Успешное прохождение возрастных кризисов.

Адаптированность к социуму (если это ребенок, то к семье и к школе), умение выполнять основные социальные и семейные роли.

Понятно, что представленный образ психологически здорового человека следует рассматривать как идеальный, как эталон. В большинстве своем дети имеют те или иные отклонения от него и это нормально. Но нередко встречаются существенные нарушения психического здоровья, которые важно вовремя заметить и обратиться за помощью к специалистам.

Информационный стенд для родителей. Для родителей целесообразно размещать на стенде актуальные материалы, с которыми они могут ознакомиться во время ожидания окончания приема. В сентябре-октябре следует поместить материалы в помощь молодым родителям, у которых ребенок пошел в первый класс. В конце третьей четверти – по профориентации, в течение всего года – взаимодействие с агрессивными, тревожными подростками, помощь гиперактивным детям и др.

Родительский лекторий. Лекции для родителей, с детьми которых проводится индивидуальная или групповая работа в ЦППРК, организуются 1 раз в месяц, лекции родители могут посещать по желанию. Лекции проводят специалисты (психологи, невропатологи, наркологи и др.), основная цель лекций – предоставление необходимой информации по указанным темам. Тематика лекционной работы может быть дополнена или скорректирована в соответствии с запросами родителей. Число присутствующих на лекции не ограничено. Темы лекций: «Возрастные особенности развития детей и подростков», «Профилактика вредных привычек», «Психология семьи типы семейного воспитания», «Понятие личности», «Половое воспитание в семье», «Дети и деньги – экономика в семье», «Профессиональное самоопределение – как помочь подростку?» «Соматическое и психическое здоровье».

Примерная программа лектория для родителей: «Как помогать школьникам разного возраста в выполнении домашних заданий», «Что такое профильное обучение» (2 части), «Выстраивание внутрисемейных отношений» (3 части), «Как помочь неуспевающим детям» и др.

Как показывает практика, включение работы с родителями в комплексный подход по оказанию психолого-педагогической помощи детям повышает эффективность всех направлений коррекционно-реабилитационной деятельности, реализуемых в ЦППРК.

Литература:

1. Семья и дети в антинаркотических программах профилактики, коррекции, реабилитации (Руководство для школьных и клинических психологов, специалистов образовательных учреждений, социальных работников) под ред. Н.В. Вострокнутова. – М., 2003. 239 с.
2. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей: учеб. пособие. – М.: Дрофа, 2005.

3. Социальная педагогика: курс лекций / Под общей ред. М.А. Галагузовой. – М., 2000.
4. Корчагина Ю. Спасаем неблагополучную семью // Здоровье детей. - № 18, 2008. С.35-39.
5. Тренинг предупреждения вредных привычек у детей. Под ред. Л.М. Шпицыной. – СПб, 2005. – 254 с.
6. Программа первичной профилактики употребления ПАВ (работа с родителями) Составители С.А. Тихашин, О.М. Тимофеева. – СПб., 2003, 131 с.
7. Артюхова И. В первом классе без проблем / – М.: Чистые пруды, 2008. – (Библиотечка «Первого сентября», серия «Школьный психолог». Вып. 22).
8. Круглова Т.Б. Адаптационные встречи с детьми раннего возраста и их родителями //Справочник педагога-психолога. Детский сад. - № 9, 2012, С. 36-46.
9. Артюхова И. Развитие мышления, внимания, памяти, саморегуляции у младших школьников / – М.: Чистые пруды, 2008. – (Библиотечка «Первого сентября», серия «Школьный психолог». Вып. 21).
10. Роберт Т. Байярд, Д. Байярд. Ваш беспокойный подросток. М. – Просвещение, 1991. – 224 с.
11. Хухлаева О.В. Психологическое здоровье учащихся как цель работы школьной психологической службы / – М.: Чистые пруды, 2007. – (Библиотечка «Первого сентября», серия «Школьный психолог». Вып. 14).